

Comportamenti generali in caso di emergenza



Se rilevi la presenza di un incidente cerca di mantenere la calma e non farti prendere dal panico (una reazione di paura ed ansia incontrollate fa aumentare la soglia di attenzione e permette di salvarti la vita)

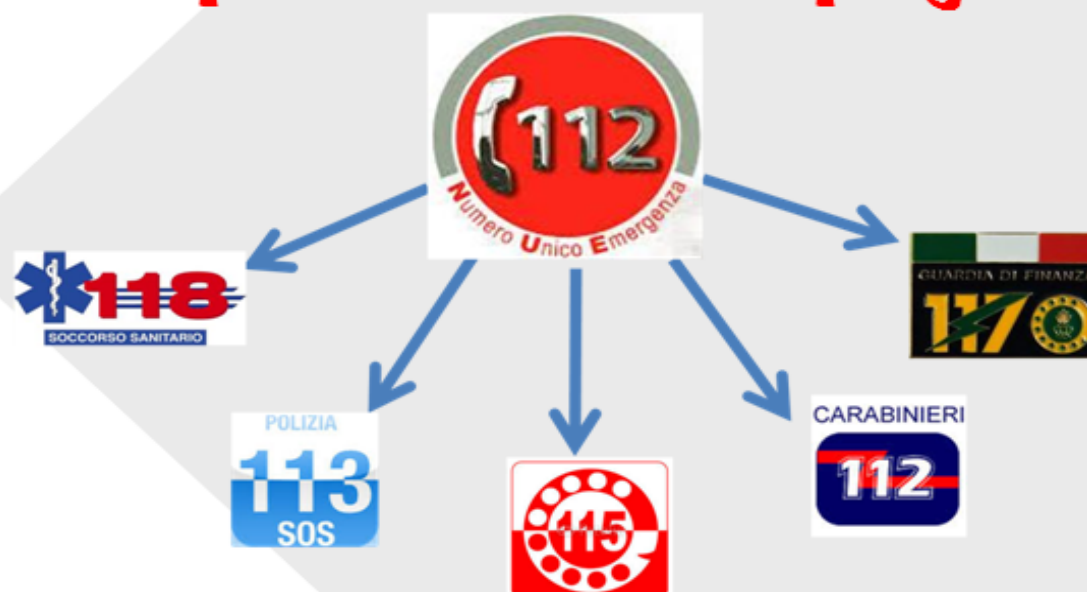
PROTEGGI TE STESSO: mettiti al sicuro, non avvicinarti alla scena dell'evento, non prendere iniziative e se non sei formato per gestire un'emergenza **CHIAMA I SOCCORSI** indicando:

DOVE	COSA	QUANTI	QUALI	CHI
luogo (indirizzo) dell'incidente	è accaduto e quando	persone o mezzi coinvolti	Esiti dell'incidente	chiede aiuto

Chi chiamo?



La Centrale operativa del NUMERO UNICO di EMERGENZA



Cosa garantisce il servizio "Emergenza 112"?

- Smista le chiamate ai servizi adeguati (tempo medio di completamento del processo di 35 secondi)
- Localizza e identifica il chiamante da telefonia fissa e mobile
- Accesso facilitato per persone con disabilità
- Servizio di traduzione istantaneo



ALL'ARRIVO DEI SOCCORSI:

- Non intralciare le operazioni di soccorso ed attieniti alle loro disposizioni;
- Collabora con i soccorritori restando a distanza di sicurezza ma disponibile per prestare la tua testimonianza in caso avessi assistito all'evento.